

お花見(3階)



暖かくなり、お花見に出かけました。
時間を忘れて桜に見とれていました。

春の歌会



「うれしいひなまつり」や「ふるさと」
などの季節の歌と一緒に歌いました。

お花見(2階)



3月に季節の行事として施設に植えている
桜の木のお花見に出かけました。

創作活動



4月は利用者様と一緒にフロアで飾る
こいのぼりの貼り絵をつくりました。

通所リハビリ

3月4月は楽しいイベントが盛りだくさんでした。今後ご利用が楽しみになるようなイベントを企画していこうと思います！！

お花見



施設の桜が満開になりました

クッキングクラブ



3月はパンプディングを作りました。とても好評でした。クッキングクラブはしばらくお休みになります

仲良くお花見



とても素敵な写真がたくさん撮影できました



清和台合唱隊による、春の歌コンサート
利用者様も一緒に歌唱しました

栄養科より～4月の行事食～

花まつりの行事食を4月8日の昼食に提供しました。献立内容は、梅ちりごはん・サワラの木の芽焼き・里芋の味噌かけ・かき玉汁・果物でした。



今後の予定

通所	2階	3階
5月 屋上散歩	5月 母の日撮影会	5月 母の日撮影会
6月 ゲーム大会	6月 父の日撮影会	6月 父の日撮影会



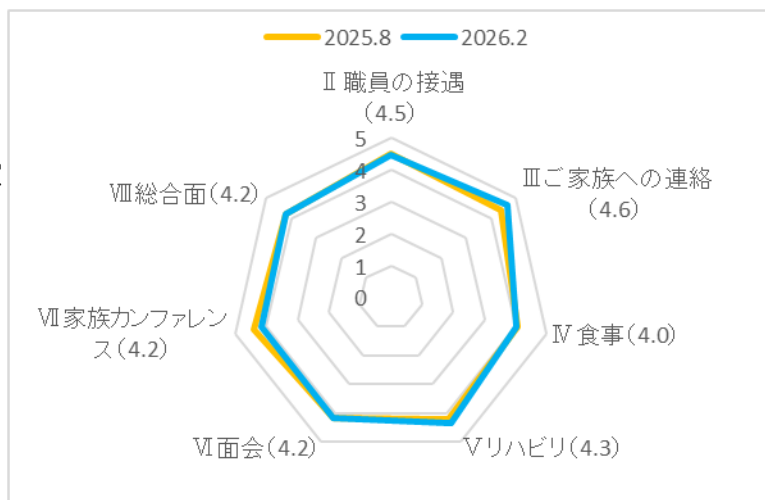
アンケート結果

当施設では年2回、満足度調査アンケートを実施しております。

今年2月のアンケートでは、前回(8月)と比べ、ご家族への連絡とリハビリが上昇しました。

今後より一層、利用者様、家族様に「安心と満足」を感じてもらえる施設運営を目指して参ります。

アンケートにご協力いただきました皆様、誠にありがとうございました。



利用者様(家族様)のお声

職員の接遇 (通所)

慣れていないのかも知れませんが笑顔がない。(事務員、ドライバー)

職員の接遇不足により、ご不安を感じさせてしまい申し訳ございませんでした。「笑顔は安心の第一歩」であることを職員一人ひとりが再認識し、事務員・ドライバー共々、より一層丁寧で明るい対応を心がけてまいります。皆様を温かくお迎えできるよう、接遇の向上に邁進いたします。

家族様への連絡 (入所)

床ずれ等が出来た時に、家族が面会に来る際などにでも軽く情報をくれるとうれしいです。カンファレンスの時に聞くのはびっくりしたことがありました。

情報共有の遅れにより、驚きとご不安を与えてしまいましたことを心よりお詫び申し上げます。ご家族様との迅速な情報共有は安心・安全なケアの基盤であると再認識いたしました。今後は、変化が生じた際には速やかにご連絡を差し上げ、密な連携を図ってまいります。

食事 (入所・短期)

本人がおいしいと申しております。ほとんど残さずに食べていると伺っております。

色々と工夫して提供して下さっていると思います。

お食事をおいしく召し上がっていただけているとお言葉をいただき大変うれしく思います。

今後も安全でおいしい食事の提供に努めてまいります。

リハビリ (入所・通所)

・体調を考えながら少しずつ前進するようリハビリを進めているように思うので安心。

・精神的な面のアドバイスがよい。

・もう少しやらして欲しいです。

励みになるお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。お身体の状態だけでなく、精神的なケアも大切にしている私共の意欲が伝わり大変嬉しく存じます。

利用者様毎の身体状況や医師の指示に基づき実施しておりますが、利用者様のご希望に沿えるよう限られた時間の中でもより効果的で満足いただけるリハビリを提供できるよう努めてまいります。

面会 (入所)

・時間が短い。

・時間20分はいいが時間指定はなくして欲しい。

・1日何組までと決めないで欲しい。

・予約をしないといけないのが面倒。

家族様とお会いできる時間は、利用者様にとっても大切なひとときと考えております。

現在の予約制や面会時間については感染対策(混雑防止)の観点で実施しております。

ご理解とご協力をお願いします。

家族カンファレンス (入所)

毎日のリハビリ、食事などを話して下さるので様子がわかって良い。

カンファレンスへのご参加とご協力ありがとうございます。安心してお任せいただけるよう、引き続き丁寧な情報共有を行ってまいります。

その他にもたくさんの貴重なご意見を頂戴いたしました。誠にありがとうございました。

