

敬老撮影会

秋祭り



モルック大会



2階3階ではコロナウィルス感染拡大によりフロアで行事やレクリエーション等の催しが行えていませんでしたが、コロナ対応終了後、敬老の撮影会・秋祭り・モルックを実施しました。久々の催し事という事もあり皆様、笑顔で楽しまれました。

～お詫び～

2階では10月に秋祭りの予定でしたが、フロア内コロナウィルス感染者発生のため再度延期となりました。11月に秋祭りとして予定しております。利用者様に楽しんでいただけるよう準備中です。

通所リハビリ

9月10月は楽しいイベントが盛りだくさんでした。今後ご利用が楽しみになるようなイベントを企画していこうと思います！！

遊びレク



ストラックアウトという
的当てゲームに挑戦！

クッキングクラブ



美味しくできました



9月はスイートポテト10月は栗どら焼きを
作成。皆さんで試食しました。

壁面作り



秋らしく紅葉の掛け軸作りに
取り組みました

栄養科より～10月の行事食～

きのこの日の行事食を10月15日、昼食に
提供しました。献立内容は きのこご飯・
魚の塩麴焼き・煮付け・白和え・すまし汁・
果物です。



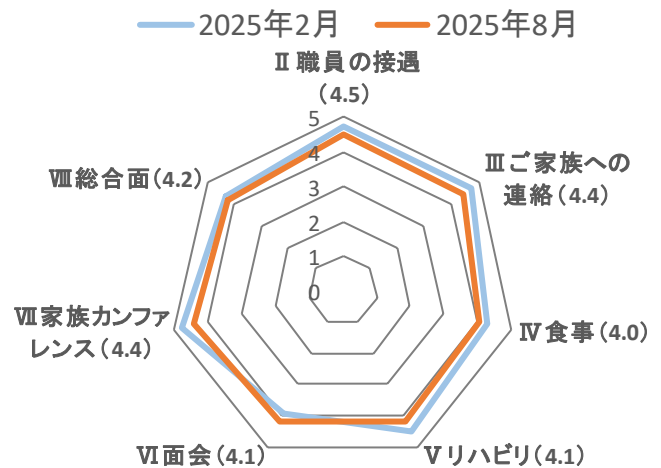
今後の予定

通所	2階	3階
11月 クッキングクラブ 作品展	11月 作品展 秋祭り	11月 作品展
12月 クッキングクラブ クリスマス会	12月 クリスマス会	12月 クリスマス会



アンケート結果

当施設では年2回、満足度調査アンケートを実施しております。今年8月のアンケートでは、前回(2月)と比べ、面会以外の項目が低下しました。今後より一層、利用者様、家族様に「安心と満足」を感じてもらえる施設運営を目指して参ります。アンケートにご協力いただきました皆様、誠にありがとうございました。



利用者様(家族様)のお声

職員の接遇(通所)

- 皆さん素敵なお人です。私はいつも喜んで来ています。
- 暖かいお言葉をいただき誠にありがとうございます。職員一同の励みになります。

家族様への連絡(入所)

- 体調不良の際にその都度連絡頂いており有難いです。
- 家族様への連絡は安心してご利用いただくために大切なことと考えております。
- 今後も迅速で丁寧な対応を心がけてまいります。

食事(入所)

- とても美味しく楽しくいつもいただいております。
- いつも完食と聞いています。安心して頂いております。これからもよろしくお願いします。
- お食事をおいしく召し上がっていただけているとお言葉をいただき大変うれしく思います。
- 今後も安全でおいしい食事の提供に努めてまいります。

リハビリ(入所・通所)

- もう少し時間を長くして、回数を増やしてほしい。
- リハビリの時間が短い。
- 利用者様毎の身体状況や医師の指示に基づき実施しておりますが、利用者様のご希望に沿えるよう、限られた時間の中でもより効果的で満足いただけるリハビリを提供できるよう努めてまいります。

面会(入所)

- 時間が短い。日曜日に面会ができればありがたい。
- 予約が面倒。回数をふやして欲しい。
- 家族様とお会いできる時間は、利用者様にとっても大切なひとときと考えております。
- 現在の予約制や面会時間については感染対策(混雑防止)の観点で実施しております。
- ご理解とご協力をお願いします。
- なお、日曜日は第2・4週の15:30～16:00～面会が可能ですので、ご予約いただけますと幸いです。

家族カンファレンス(入所)

- お忙しい中申し訳ありませんが、もう少し詳しい説明をお願いいたします。
- カンファレンスへのご参加とご協力ありがとうございます。分かりやすい説明を心がけておりますがさらにご理解いただけるよう今後は説明内容の工夫にも努めてまいります。
- 安心してお任せいただけるよう、引き続き丁寧な情報共有を行ってまいります。

その他にもたくさんの貴重なご意見を頂戴いたしました。誠にありがとうございました。

