介護老人保健施設ウエルハウス協和運営規程

(事業の目的)

第1条 医療法人協和会が設置する介護老人保健施設ウエルハウス協和(以下「事業所」という)において実施する指定短期入所療養介護事業(介護予防短期入所療養介護事業)(以下「事業」という)の適性な運営を確保するために必要な人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の医師、理学療法士、作業療法士、看護師等の看護職員、介護職員(以下「短期入所療養介護従事者(介護予防短期入所療養介護従事者)」というが、要介護状態等の利用者に対し、適切な指定短期入所療養介護を定驚する事を目的とする。

(運営の方針)

第2条 指定短期入所療養介護の提供に当たって、利用者が要介護状態となった場合においても、 心身の状況、病歴を踏まえて、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ 自立した日常生活を営むことができるよう、看護、医学的管理の下における介護及び機能訓練 その他必要な医療並びに日常生活上の世話を行うことにより、療養生活の質の向上及び利用者 の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るものとする。

指定介護予防短期入所療養介護の提供に当たって、利用者が可能な限りその居宅において、 自立した日常生活を営むことができるよう、看護、医学的管理の下における介護及び機能訓練 その他必要な医療並びに日常生活上の支援を行うことにより、利用者の介護予防及び機能訓練 その他必要な医療並びに日常生活上の支援を行うことにより、利用者の介護予防及び療養生活 の質の向上及び心身機能の回復を図り、もって利用者の生活機能の維持又は向上を目指すもの とする。

- 2 事業所は、利用者の要介護状態の軽減若しくは悪化の防止又は要介護状態となることの予防 に資するよう、その目標を設定し、計画的に行うものとする。
- 3 事業所は、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービス提供に努めるものとする。
- 4 事業の実施に当たっては、利用者の所在する市町村、居宅介護支援事業者、在宅介護支援センター、地域包括支援センター、他の居宅サービス事業者、保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努めるものとする。
- 5 事業所は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、 従業者に対し、研修を実施する等の措置を講じるものとする。
- 6 指定短期入所療養介護〔指定介護予防短期入所療養介護〕の提供にあたっては、介護保険法 第 118 条の 2 第 1 項に規定する介護保険等関連情報その他必要な情報を活用し、適切かつ有効 に行うよう努めるものとする。
- 7 指定短期入所療養介護〔指定介護予防短期入所療養介護〕の提供の終了に際しては、利用者又はその家族に対して適切な指導を行うとともに、居宅介護支援事業所へ情報提供を行う。
- 8 前7項のほか、指定短期入所療養介護においては、吹田市介護保険法施行条例(平成25年吹田市条例第7号)第3条に定める指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準を遵守し、事業を実施するものとする。

指定介護予防短期入所療養介護においては、吹田市介護保険法施行条例(平成25年吹田市条例第7号)第5条に定める指定介護予防サービス等の事業の人員、設備及び運営並びに指定介護予防サービス等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準を遵守し、事業を実施するものとする。

(事業所の名称等)

- 第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。
 - (1) 名 称 介護老人保健施設ウエルハウス協和
 - (2) 所在地 大阪府吹田市岸部北一丁目24番2号

(従事者の職種、員数及び職務の内容)

- 第4条 この事業所における従事者の職種、員数及び職務の内容は次のとおりとする。
 - (1) 医 師 1.4名以上

医師は、利用者の健康管理、療養上の指導並びに病状に応じて妥当適切な診療を行う。

(3) 薬剤師 0.5名以上 薬剤師は、施薬、処方及び服薬指導を行う。

(4) 看護職員 13名以上

看護職員は、医師の指示に基づき利用者の病状及び心身の状況に応じ看護の提供に当たる。

(5) 介護職員 32. 5名以上

介護職員は、利用者の病状及び心身の状況に応じ介護の提供に当たる。

(6) 支援相談員 1. 4名以上

支援相談員は、利用者又はその家族からの相談に適切に応じるとともに、レクリエーション等の計画、指導を行い、市町村との連携を図るほか、ボランティアの指導などを行う。

(7) 理学療法士 1名以上

作業療法士 1名以上

言語聴覚士 1名以上

理学療法士・作業療法士・言語聴覚士は、医師等その他の職種のものと共同し、リハビリテーション実施計画を作成するとともに、効果的な機能訓練を行えるよう指導する。

(9) 管理栄養士 1名以上

利用者の栄養管理、栄養ケア・マネジメント等の栄養状態の管理、食事相談を行う。

(10) 介護支援専門員 1. 4名以上

介護支援専門員は、短期入所療養介護計画の作成に関する業務にあたる。

(11) 運転手 5名以上 利用者の送迎を行う。

(12) 事務員 4名以上

事務員は、必要な事務を行う。

(利用定員)

第5条 短期入所療養介護(介護予防短期入所療養介護)の利用定員数は、利用者が申込みをしている当該日の介護保健施設サービスの定員数より実入所者数を差し引いた数とする。

(短期入所療養介護(介護予防短期入所療養介護)內容)

- 第6条 短期入所療養介護(介護予防短期入所療養介護)の内容は次のとおりとする。
 - (1) 医療及び看護
 - (2) 医学的管理下における介護(入浴、排泄、オムツの取替え、着替え等の介助、その他日常生活のお世話)
 - (3) 食事の提供
 - (4) 栄養管理
 - (5)機能訓練
 - (6) 相談及び援助
 - (7) 送迎

(通常の送迎の実施地域)

第7条 通常の送迎の実施地域を吹田市・豊中市・摂津市の区域とする。

(利用料等)

第8条 指定短期入所療養介護を提供した場合の利用料の額は、介護報酬の告示上の額とし、当該指定短期入所療養介護が法定代理受領サービスであるときは、利用料のうち各利用者の負担割合に応じた額の支払いを受けるものとする。

なお、法定代理受領以外の利用料については、「指定居宅サービスに要する費用の額の算定に 関する基準(平成12年厚生省告示第19号)によるものとする。

2 指定介護予防短期入所療養介護を提供した場合の利用料の額は、介護報酬の告示上の額とし、 当該指定介護予防短期入所療養介護が法定代理受領サービスであるときは、利用料のうち各利 用者の負担割合に応じた額の支払いを受けるものとする。

なお、法定代理受領以外の利用料については、「指定介護予防サービスに要する費用の額の算 定に関する基準(平成18年厚生労働省告示第127号)によるものとする。

- 3 食事の提供に要する費用については、次の金額を徴収する。
 - 朝 食320円/回、昼 食600円/回、おやつ100円/回、夕 食600円/回
- 4 滞在に要する費用については、次の金額を徴収する。
 - 従来型個室 1,728円/日、多床室 437円/日
- 5 厚生労働大臣の定める基準に基づき、利用者が選定する特別な療養室の提供を行ったことに伴い必要となる費用については、別紙のとおり支払を受ける。
- 6 その他、日常生活において通常必要となるものに係る費用で、利用者が負担することが適当と認められるものの実費について徴収する。
- 7 第3項及び第4項の費用について、介護保険法施行規則第83条の6[第97条の4]の規定により、介護保険負担限度額認定証の交付を受けた者にあっては、当該認定証に記載されている負担限度額と第3項及び第4項に掲げる費用の額に基づいて実際に支払った額と比較して、どちらか低い方の額とする。なお、第3項について、指定施設サービス等に要する費用の額の算定に関する基準(厚生省告示第21号)により従来型個室の入所者が多床室に係る当該費用の額を算定する者にあっては、多床室の費用の額の支払いを受ける。
- 8 前7項の利用料等の支払いを受けたときは、利用者又その家族に対して利用料とその他の費用(個別の費用ごとに区分)について記載した領収書を交付する。
- 9 指定短期入所療養介護 [指定介護予防短期入所療養介護] の提供の開始に際し、あらかじめ、 利用者又はその家族に対し、当該サービスの内容及び費用に関し事前に文書で説明した上で、 支払いに同意する旨の文書に署名を受けることとする。
- 10 費用を変更する場合には、あらかじめ、前項と同様に利用者又はその家族に対し事前に文書で説明した上で、支払いに同意する旨の文書に署名を受けることとする。
- 11 法定代理受領サービスに該当しない指定短期入所療養介護〔指定介護予防短期入所療養介護〕に係る利用料の支払いを受けた場合は、提供した指定短期入所療養介護〔指定介護予防短期入所療養介護〕の内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者に対して交付する。

(勤務体制の確保等)

- 第9条 事業所は、利用者に対し、適切な当該サービスを提供することができるよう従業者の勤務の体制を定めておく。
- 2 事業所の従業者によって当該サービスを提供する。ただし、利用者の処遇に直接影響を及ぼ さない業務については、この限りでない。

(衛生管理等)

第10条 事業所は、指定短期入所療養介護 [指定介護予防短期入所療養介護] を提供する施設、 設備及び備品又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講 じるとともに、医薬品及び医療用具の管理を適正に行うものとする。

- 2 指定短期入所療養介護事業所〔指定介護予防短期入所療養介護〕において感染症が発生し、 又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講じるものとする。
- (1) 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。)をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。
- (2) 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備する。
- (3) 事業所において、従業者に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を 定期的に実施する。
- (4)前3号に掲げるもののほか、「厚生労働大臣が定める感染症又は食中毒の発生が疑われる際の対処等に関する手順」(平成18年3月31日厚生労働省告示第268号)に沿った対応を行う。

(施設利用に当たっての留意事項)

- 第11条 利用者及びその家族は、短期入所療養介護(介護予防短期入所療養介護)が集団生活であることを認識し、他の利用者等の迷惑となる行為を慎まなければならない。
- 2 利用者及びその家族は、サービス提供がスムーズに行われるよう当事業所と協力しなければならない。
- 3 利用者は、当事業所の設備及び備品を大切に扱わなければならない。

(緊急時等における対応方法)

- 第12条 事業所は、指定短期入所療養介護 [指定介護予防短期入所療養介護] の提供を行っているときに利用者に病状の急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医に連絡する等の必要な措置を講じることともに、管理者に報告する。
- 2 事業所は、利用者に対する指定短期入所療養介護〔指定介護予防短期入所療養介護〕の提供により事故が発生した場合は、市町村、当該利用者の家族、当該利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡するとともに、必要な措置を講じるものとする。
- 3 事業所は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録をするものとする。
- 4 事業所は、利用者に対する指定短期入所療養介護 [指定介護予防短期入所療養介護] の提供 により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行うものとする。

(非常災害対策)

- 第13条 事業所は、非常災害に備えて、消防計画、風水害、地震等の災害に対処する計画を作成し、防火管理者または火気・消防等についての責任者を定め、年2回定期的に避難、救出その他必要な訓練を行うものとする。(内1回は夜間想定)
- 2 事業所は、前項に規定する訓練の実施に当たって、地域住民の参加が得られるよう連携に努めるものとする。

(苦情処理)

- 第14条 事業所は、指定短期入所療養介護 [指定介護予防短期入所療養介護] の提供に係る利用者及びその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、必要な措置を講じるものとする。
- 2 事業所は、提供した指定短期入所療養介護 [指定介護予防短期入所療養介護] の提供に関し、 法第23条の規定により市町村が行う文書その他の物件の提出若しくは提示の求め又は当該市 町村の職員からの質問若しくは照会に応じ、及び市町村が行う調査に協力するとともに、市町 村から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。
- 3 事業所は、提供した指定短期入所療養介護 [指定介護予防短期入所療養介護] に係る利用者 及びその家族からの苦情に関して国民健康保険団体連合会の調査に協力するとともに、国民健 康保険団体連合会から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を 行うものとする。

(個人情報の保護)

- 第15条 事業所は、利用者又はその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」 及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのための ガイダンス」を遵守し適切な取り扱いに努めるものとする。
- 2 事業者が得た利用者又はその家族の個人情報については、事業者での介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については利用者又はその家族の同意を、あらかじめ書面により得るものとする。

(虐待防止に関する事項)

- 第16条 事業所は、利用者の人権の擁護・虐待の発生又はその再発を防止するため次の措置を 講じるものとする。
 - (1) 虐待防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。)を定期的に開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底を図る。
 - (2) 虐待防止のための指針を整備する。
 - (3) 虐待を防止するための定期的な研修を実施する。
 - (4)前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を設置する。
- 2 事業所は、サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者(利用者の家族等高齢者を現に 養護する者)による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町 村に通報するものとする。

(身体的拘束等)

- 第17条 事業所は、当該利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為(以下「身体的拘束等」という。)を行わない。やむを得ず身体的拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録するものとする。
- 2 事業所は、身体的拘束等の適正化を図るため、次に掲げる措置を講じる。
- (1) 身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会 (テレビ電話装置等を活用して行う ことができるものとする。) を3月に1回以上開催するとともに、その結果について、介護職員その他の従業者に周知徹底を図るものとする。
- (2)身体的拘束等の適正化のための指針を整備する。
- (3)介護職員その他の従業者に対し、身体的拘束等の適正化のための研修を定期的に実施する。

(業務継続計画の策定等)

- 第18条 事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定短期入所療養介護 護〔指定介護予防短期入所療養介護〕の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で 早期の業務再開を図るための計画(以下「業務継続計画」という。)を策定し、当該業務継続計 画に従い必要な措置を講じるものとする。
- 2 事業所は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を 定期的に実施するものとする。
- 3 事業所は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行う ものとする。

(地域との連携等)

第19条 事業所は、その事業の運営に当たっては、地域住民又はその自発的な活動等との連携 及び協力を行う等の地域との連携に努める。 (利用者の安全並びに介護サービスの質の確保等及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会の設置)

第20条 事業所は、業務の効率化、介護サービスの質の向上その他の生産性の向上に資する取組の促進を図るため、利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。)を定期的に開催するものとする。

(その他運営に関する留意事項)

- 第21条 事業所は、全ての短期入所療養介護従業者(看護師、准看護師、介護福祉士、介護支援専門員、介護保険法第8条第2項に規定する政令で定める者等の資格を有する者その他これに類する者を除く。)に対し、認知症介護に係る基礎的な研修を受講させるために必要な措置を講じるものとする。また、業務の執行体制についても検証、整備する。
 - (1) 採用時研修 採用後1ヵ月以内
 - (2) 継続研修 年6回
- 2 従業者は業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。
- 3 従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するべき旨を、従業者との雇用契約の内容とする。
- 4 事業所は、適切な指定短期入所療養介護 [指定介護予防短期入所療養介護] の提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるものとする。
- 5 事業所は、指定短期入所療養介護 [指定介護予防短期入所療養介護] に関する諸記録を整備し、短期入所療養介護 [介護予防短期入所療養介護] 計画の記録については当該計画に基づく指定短期入所療養介護 [指定介護予防短期入所療養介護] の提供を終了した日から、その他の記録については当該記録を作成し、又は取得した日から5年間は保存するものとする。
- 6 この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は医療法人協和会と事業所の管理者と の協議に基づいて定めるものとする。

附 則

この規程は、平成12年 4月 1日から施行する。

平成 1 5 年 4 月 1 日一部改訂 平成 1 7 年 8 月 1 日一部改訂 平成 1 7 年 1 0 月 1 日一部改訂

平成18年 4月 1日一部改訂

平成20年 4月 1日一部改訂 平成24年11月 1日一部改訂

平成26年 4月 1日一部改訂

平成27年 8月 1日一部改訂

平成28年11月 1日一部改訂

令和 2年 4月 1日一部改訂

令和 3年 4月 1日一部改訂 令和 6年 4月 1日一部改訂

令和 7年10月 1日一部改訂