

ご家族の皆様へ

## 面会制限緩和のご案内

平素より大変お世話になっております。

新型コロナウイルス感染症の拡大により、当施設においても長く対面面会を完全禁止とさせていただきます。おりました。

今回、9月以降の感染状況やワクチン接種の進捗等を踏まえた「新型コロナウイルス感染症対策分科会が提言する行動制限の緩和」に基づき、当施設では**10月11日**より面会の制限を緩和することとなりました。利用者様・ご家族双方に、いくつかの条件を設定させていただきます。全ての条件を満たす場合において対面面会の受付をいたします。

対面面会を行なっていただくための条件や申し込み方法を以下に記載しておりますので、ご確認いただきお申し込みをお願いいたします。

また現在、当施設ではタブレット端末を利用したオンライン面会も実施させていただいております。こちらについては引き続き受付けておりますので、併せてご活用ください。

長い間、皆様にはご理解とご協力を賜り誠にありがとうございました。

今後の感染状況によっては、面会ルール等変更になる場合もございます。その際にはご協力をお願いいたします。

医療法人協和会 介護老人保健施設ウエルハウス西宮

〔裏面に続く〕

## ☆☆☆ 対面面会 ☆☆☆

《対面面会を受付するための条件》

- ①利用者様・面会者ともにコロナワクチンを2回接種済で2回目の接種後2週間を経過しており、かつ接種済証明書が提示できること
- ②過去2週間以内に体調不良の日がないこと
- ③過去2週間以内に新型コロナウイルス感染症の陽性者との接触がないこと
- ④過去2週間以内に同居者以外との会食や不特定多数の方との接触がないこと
- ⑤過去2週間以内に体調不良の同居者や接触者がいないこと

《対面面会のルール》

- ①当日受付での検温が37.0℃未満
- ②不織布マスク・フェイスシールドの着用（不織布マスクは持参してください）
- ③面会時は1m以上の間隔をあげ、接触は禁止
- ④面会時間は15分以内
- ⑤面会者人数2名以内（内1名は当施設に連絡先を登録されている方が含まれていること）

※上記以外においても施設側の求めに応じ感染対策にご協力ください。

◇対面面会開始日

- ・10月11日（月曜日）

◇対面面会利用時間

- ・月～金（平日） 15：00～16：00

◇ご利用手順

- ①予約時間の10分前までにご来所いただき受付にお声掛けください。
- ②検温実施、記録用紙の記入、ワクチン接種証明書のご提示及び対面面会の条件チェック。
- ③面会場所へ移動（当施設職員がご案内いたします）
- ④当施設指定の場所にて、面会実施（職員が同席いたします）
- ⑤終了後、職員の案内に従った経路でお帰りいただきます。

◇注意事項

- ・1日につき各フロア1組までの実施。
- ・利用回数は利用者様お一人につき、週1回（月～金を1単位、オンライン面会含む）
- ・面会方法変更（オンライン面会から対面面会に変更希望など）はお問い合わせください。
- ・完全予約制となります。希望日の2日前の17：00が予約締切となります。
- ・予約の際、希望日はご指定いただけますが、時間は当施設で設定いたします。
- ・希望者多数の場合は、先着順となります。
- ・予約当日、利用者様の健康状態により面会をお断りする場合がございます。

◇お申し込み方法

- ・電話予約のみ

受付時間 月～土 9：00～17：00（平日） ・ TEL 0798-32-1113

## ☆☆☆ オンライン面会 ☆☆☆

### ◆オンライン面会利用時間

月～土（平日） 14：00～15：00

### ◆ご利用条件

- 面会者様所有のカメラ付PC・タブレット・スマートフォンと当施設端末を接続します。
- ・Zoom を利用した面会となりますので、ご自身でインストール・接続設定が可能な方。
- ・ご来院は不要ですが、インターネットに接続できる環境であること。

### ◆ご利用手順

- ① Zoom をインストールしてください。
- ② 当施設からお送りしたミーティング ID・パスワードにてミーティングルームに参加してください。
- ③ 面会実施 → 終了。

### ◆注意事項

- ・接続時間は利用者様お一人につき、最大10分。1日2組までの実施。
- ・利用回数は利用者様お一人につき、週1回（月～土を1単位、対面面会含む）
- ・完全予約制となります。希望日の2日前の17：00が予約締切となります。
- ・予約の際、希望日はご指定いただけますが時間は当施設で設定します。
- ・希望者多数の場合は、先着順となります。
- ・予約当日、利用者様の健康状態により面会をお断りする場合がございます。

### ◆お申し込み方法

当施設ホームページの専用フォームより必要事項を入力してください。

（右図のQRコードより予約ページへアクセス可能です）



介護老人保健施設  
医療法人  
協和会 ウェルハウス西宮

〒662-0934

兵庫県西宮市西宮浜 4-15-1

TEL : 0798-32-1113 FAX : 0798-32-1223

〔裏面に続く〕