



2023年度 法人介護職員研修

「リスクマネジメント」

【研修日時・場所・受講者】

- ・日時：2023年11月8日（水）9:00～12:00
- ・場所：協和会本部 3階研修室 参加者：37名
- ・受講者：法人内介護職
10月新入職員、希望者

【研修目的】

病院・施設における患者・利用者の安全確保のためにリスクマネジメントを理解する

リスクマネジメント研修

ウエルハウス川西
高木 亨



報告 連絡 相談

受講者の感想 アンケートより抜粋

- ・マネジメントシステムに関して個人で取り組んでも効果が得られないため、組織的に行っていく必要がある
- ・ヒューマンエラーの防止には「危険に気付く感性」を高める取り組みが有効だということを学んだ
- ・ヒューマンエラーの防止の方法について、声を出すことや指をさすことなど取り入れていきたい
- ・ヒヤリ・ハットなどはすばやくフィードバックすること
- ・危険察知能力を向上したい
- ・とてもていねいでわかりやすかった
- ・事故とヒヤリ・ハットの意味を理解できた 適切な記録のための「書き方」を見本の表示があったらよかった



【研修担当より一言】

研修内のKYTでは細部までの観察力が発揮されていた。日々の業務での危険察知能力の向上と、その回避実践が発揮できることは、業務の質向上となると期待した。なかなか難しいところもあるので次年度の課題とする。

