明日の温泉病院を背負う

フラミ新人ガンバル

事務部長

坂

輝

を持って遂行して下さい して責任ある業務を自信

名です。

保育士二名の合計二十七 士三名 言語聴覚士一名 学療法士三名 作業療法

設以来初めてです。

いつ結果は、温泉病院開

一名が男性の新入職員と 今年の特徴は、保育士

配属されました。

これからは、医療人と

四月七日、各所属部署に

週間の研修を終了し

発行:医療法人 協和会 協立温泉病院 編集:協立温泉病院 広報 委員会 医療法人協和会

協立温泉病院

Kyoritu Onsen Hospital 川西市平野1丁目39番1号 ホームページアドレス WWW.kyowakai.com

平成十六年四月一日桜花咲き誇る中、温泉病院に二十七

気になじんで一人立ち出來るように育てていただきたい 期待にこたえるためにも、仕事上では厳しい指導を、また 名の新しい仲間が生まれました。 て」 (合同入職式での木曽理事長の訓示)仕事を覚えていた 仕事以外ではやさしく見守り、一日も早く温泉病院の雰囲 て入職されたことと思います。先輩の職員は、新入職員の 新入職員の皆様は、「常に一歩前に出る意気込みを持っ 新入職員の皆様は、大きな希望とチョッピリ不安を持っ

名 看護助手四名 理学 看護師八名 准看護師六 新入職員の資格区分は

だきたい



厚く御礼申し上げる次第です。 十五年、三十年・・・・と発展し続けることを願 職員の皆様をはじめ (医)協和会関係各位に 発行することができました。 この記念誌発行を契機に、今後温泉病院が 最後に、記念誌編集にご協力を頂きました

取り組んできました。 記念誌発行に取りかかったのが昨年九月のこと 記念すべき二十周年事業の一貫として記念誌 目信はありませんが、遅ればせながらも無事 め、協和会本部(赴いて資料収集したり、当時 誌を参考にし、見て楽し口記念誌創りを目標に を発行することとなり、私を含め五名の委員で の關係者に問い合わせをしたりしました。 **抦院の歩みを感じていただける記念誌創りのた** 職員それぞれの思いが満載されているかどう (医)協和会各病院をはじめ、近隣病院の記念 昨年八月、当院は開院二十年を迎えました できるだけ活字を少なくしながらも、温泉 十周年記念誌 架け 編集に携わって

愛と信頼で築く医療

理学療法科 科 中

看護部の理念

心の看護

看護部の方針

看護職者としての専門的技術、知識を駆使した質

の高い看護を提供する。

私達はこの使命をもって患者様との信頼関係を築

き、人間性を尊重すると共に、関係部署、地域と

の連携を深めて安心と満足を提供する。

私たちは、こころがふれあう温かい医療 を提供いたします。

私たちは、患者様の選択に基づく医療に 努めます。

励みます。

「患者様の権利」に関する宣言

平等で適切な医療を受ける権利

患者様には、差別される事なく適切な医療を 受ける権利があります。

自己決定の権利

患者様には、十分な説明のもと医療行為を選 択・拒否する権利があります。

情報を知る権利

患者様には、医療に関する情報を知る権利が あります。

秘密保持を得る権利

患者様には、医療従事者が知り得た全ての プライバシーを守られる権利があります。

尊厳を得る権利

患者様には、いかなる時にも尊厳をもって 扱われる権利があります。

理

協立温泉病院

二十周年記念誌

架け橋

と信頼で築く医療

基本姿勢

私たちは、専門知識の修得と技能向上に

は、最初の時は事故が起きないかと 一年は関係なく身も心も動き職員を 袋取り競争です。 ドキドキした事を覚えて い競争ならぬ 感動する場面もあり 普段は 、ラムネ

や回復の援助」の役割を持ちガンバ の中で、看護 介護を通して機能維持 介護保険が始まり、 昨年十一月まで



職員の対応等患者様・ご家族様が満足 する療養環境作りに努めて行きたい

田

ような感動の場面を職員も体験し くて恒例になったとも言えます。 た患者様がいらっしゃ 月より、 これからも快適な入院生活 医療療養型病棟になり

ご意見箱

協立温泉病院では、病院ご利用の皆様へのサービス 向上の目的で「ご意見箱」を各階に設けています。 患者様及びご家族様の、ご意見・ご要望を遠慮なく お聞かせ下さい。

見開き表情が出てきました。週二回の

作品作りや身体を動かすゲー

目や耳から刺激を受けることで、目を

や病室を見ている生活からさよなら

%ドから離れる事で、天井

午前十一時から新館の廊下で拘縮

の患者様の離床と遊ビリテー ション

しの間に力をいれたのは、

平成15年11月1日から平成16年3月末日までに お寄せ頂きましたご意見の一部を、ご紹介させて頂き ます。

ご意見 その一

テレホンカードの販売機を設置してほしい。

お答え

テレホンカードの販売は、事務所職員に申しつけていた だきましたら、準備しております。遠慮なく申しつけく ださい。

ご意見 その二

血圧測定の標準値の表があったらいいと思います。

お答え

専門の医師に意見を聞きまして、血圧の標準値表を貼り 出しました。参考にしてください。

ご意見 その三

患者さんのオムツ交換時に、介護士や看護師が各患者さ んにオムツを配る時に、患者さんがねたきりの方や家族 がいない時に、ベッドの上にオムツをほり投げる様にく ばる人がいている。人に対するいたわりや優しさが感じ られない。

お答え

ご指摘の件ごもっともです。病棟責任者からスタッフ全 員に指導徹底を図ります。なお、患者様及びご家族様に、 ご不快な思いをお掛けしないよう接遇に関しまして、全 職員に再度指導いたします。

ご意見 その四

看護師さんが患者さんの痰を吸引したり、口のケアーを している時に素手でされているのですが、体の弱った患 者さんに対して衛生上あまりよくないと思う。 菌に感染 したりする場合もありえなくはないと思うので、手袋な どを着用してほしい。

お答え

吸引であれ、口腔ケアであれ、行爲の前後には手洗いあ るいはウエルパスによる、消毒をする事を徹底していま す。また、手袋につきましては全ての行爲に使用するの ではなく、状況に応じて使用するようにしておりますの でご不信等ありましたら病棟所属長にお尋ねください。

【<u>貴重なご意見、誠にありがとうございました。</u>】



業務改善委員会 からの提言

私たち業務改善委員会は、当院における医療、リハビリ、ケアの質の向上、また、業務のムダを 省いていくことで業務の、統一や効率化を図ることを目的に、日々の業務の改善を検討していく委員 会として、昨年五月に設置されました。

当院の業務の改善について検討していく中で、委員のメンバーだけで考えるのではなく、当院で 勤務している職員の皆様が普段感じておられるどんなに些細なことでもかまいませんので、『こん』 な風にすれば良いのでは?』、『この作業をしなければいけないのは不便だなあ。』、『もっとこうな って〈れたら患者様や家族様が喜ばれるのでは?』等、業務の中で少し困っていること、もっと工夫 できそうな部分や改善できそうな部分についてのアイデアを、今後の委員会活動の参考にさせてい ただけたらと考え、昨年末にアンケート方式で公募いたしました。

業務改善に関する要望や、貴重な意見が百四十一件も提出されました。その中でもエレベーター に関する意見が多数ありました。その内容を、パソコンのマイコンピュータ(Y)ドライブに「エレベー ター改善案集」のホルダーを設けましたので、良案・ご意見をどしどし入力してください。

百四十一件の提案を、関係部署に分類し改善・検討を行っていただきましたが、関係部署での検 討困難なケースにつきましては、委員会が積極的に関わり改善・検討して行きたいと考えていま す。 改善策や検討内容は、逐次七階の掲示板を利用し職員の皆様にお伝えして行きます。 よりよい入院環境や、働く環境を大切に皆様で考えて、行きましょう。

業務改善委員会 委 員 長 山本

発行いたしました。 トさい 次号、編集業務の参考とさ 」感想・ご要望等、ご意見をお寄せ なお、広報紙の記事につきまして 平成十六年五月

長

掲載し 温泉病院だより」第七号を

として病棟紹介を二面に、それぞれ

を要する、身近な問題点を抽出し改善 状況とその現況、並びにシリー ズ特集 業務改善委員会による院内の改善

部の理念」を一面に、それぞれ掲載 と「病院理念」・・患者様の権利」・・看護 り」を、年三回発行しております。 様及びご家族様並びに地域にお住ま **柄院創立二十周年記念誌の完成報告** きたいと思いまして、 温泉病院だよ の皆様に協立温泉病院を知って頂 ました。 今回は、新入職員を迎えて」及び

当院をご利用頂いております、患者

編

集

後

記