

# 2023年度 法人共通 入職時研修【集合&オンライン】 「医療・介護現場における接遇」

患者様や利用者様が必要としていることを汲み取り、確かな知識と技術を、思いやりの気持ちをもって提供できる法人職員となれるよう、これから一歩ずつ、仲間や先輩と一緒に学びながら成長されることを、法人全体で応援します。

4月から社会人・法人職員となった新入職員の方々が、医療・介護現場におけるおもてなしの心、求められる接遇について学び考えることを目的に開催しました。

■開催日時：2023年5月15日（月）14：30～16：00

■受講者数：231名（既卒者含む）

看護師108、診療放射線技師1、臨床検査技師10、薬剤師8、管理栄養士4、理学療法士34、作業療法士14、社会福祉士4、介護福祉士10、臨床工学技士4、救急救命士1、言語聴覚士5、保育士2、栄養士1、准看護師2、診療情報管理士2、事務職13、看護助手4、看護補助者2、未記載2



## 研修内容

1. 接遇について
2. 第一印象
3. 言葉づかい
4. 電話対応のポイント
5. 席次と名刺交換のポイント
6. ケーススタディ



## 講師のご紹介



（メイン講師）

一般社団法人ブライツシフト  
代表理事 中村 菜津子氏

中村先生からエールを戴きました

信頼していただける、心のコもったおもてなしが1日も早く身につきますよう応援しています。

（アシスタント講師）

一般社団法人ブライツシフト  
理事 田中 久美子氏



## 受講者の感想（アンケートより）

- ・まだ新人で看護の技術も上手いとは言えないので、丁寧な言葉(敬語)や親切さ清潔感など、今自分が出来る事を意識して精一杯やっていきたいと感じた。
- ・自分1人の対応が病院全体のイメージに関わることを知り、好感の持てる第一印象を心掛けていきたいと思いました。

